

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Obchodné podmienky spoločnosti PorTec, s.r.o. so sídlom Veličná 1094, 027 54 Veličná, IČO: 50 230 051 zapísanej v Obchodnom registri v Žiline, vložka číslo 65292/L, pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese: www.portec.sk

Kontaktné údaje predávajúceho: PorTec, s.r.o., Veličná 1094, 027 54 Veličná, Slovenská republika, tel. +421 905 722 430, e-mail: portec@portec.sk

Preambula

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „Obchodné podmienky pre spotrebiteľov“) upravujú práva a povinnosti Predávajúceho – obchodníka a kupujúceho – spotrebiteľa (tiež ako „kupujúci“ alebo „zákazník“), vyplývajúce z kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa a predaj tovaru na diaľku prostredníctvom webovej stránky Predávajúceho obchodníka.

1. Vymedzenie pojmov

- 1.1 predavajúci – prevádzkovateľ internetového obchodu PorTec, s.r.o.
- 1.2 kupujúci – fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s predavajúcim
- 1.3 tovar – produkty v ponuke internetového obchodu PorTec, s.r.o.
- 1.4 objednávka – kúpna zmluva, na základe ktorej je realizovaný predaj tovaru

2. Objednávka

- 2.1 Objednávka vzniká na základe jej potvrdenia pri procese objednávanie tovaru v internetovom obchode, prípadne pri objednaní tovaru telefonicky alebo e-mailom.

3. Storno objednávky

- 3.1 Kupujúci je oprávnený stornovať objednávku bez poplatku, a to iba v deň prvého kontaktovania predávajúceho s kupujúcim, t.j. v deň kedy sa overuje objednávka u kupujúceho. Objednávku je možné stornovať výlučne písomnou formou (faxom, e- mailom).
- 3.2 Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade, ak kupujúci uviedol na objednávke nepravdivé alebo zavádzajúce osobné údaje, alebo ak sa tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho veľkoobchodná cena. V takomto prípade bude neodkladne informovať kupujúceho za účelom dohodnutia ďalšieho postupu. V prípade, že

PorTec s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná,
mobil: +421 905 722 430, **email:** portec@portec.sk, www.portec.sk

kupujúci už zaplatil časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená na jeho účet alebo zaslaná na adresu do 7 kalendárnych dní.

4. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

- 4.1 Odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho sa vzťahuje aj pri osobnom prevzatí tovaru na adrese prevádzky alebo v sklade internetového obchodu, v zmysle zákona 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách na diaľku.
- 4.2 Kupujúci, ktorý nekupuje tovar v rámci podnikateľskej činnosti má zo zákona právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru. Pre odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovenej lehote sa vzťahujú nasledujúce podmienky:
 - a) zámer odstúpiť od zmluvy oznámi kupujúci predávajúcemu čo najskôr, spolu s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a číslom účtu, resp. adresou pre vrátenie peňazí
 - b) tovar, pokiaľ je už prevzatý, zašle kupujúci na vlastné náklady na adresu predávajúceho
 - c) tovar nesmie byť poškodený a používaný
 - d) tovar musí byť kompletný, vrátane príslušenstva, montážneho návodu a dokladu o kúpe
 - e) tovar zašle kupujúci doporučené a poistený alebo ho doručí osobne.
- 4.3 Pri splnení vyššie uvedených podmienok vráti predávajúci peniaze za tovar prevodom na účet kupujúceho alebo zaslaním na jeho adresu, a to najneskôr do 14 pracovných dní po prijatí tovaru. Pri nesplnení niektorej z podmienok bude tovar vrátený kupujúcemu na jeho náklady.
- 4.4 Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku najmä v nasledovných prípadoch: ak ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitých požiadaviek kupujúceho alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho – spotrebiteľa, alebo tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť.
- 4.5 Odstúpenie od zmluvy pred poskytnutím služby môže Klient uplatniť tiež prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý môže zaslať emailom na adresu: portec@portec.sk alebo poštou na adresu Prevádzkovateľa. Ak bola zmluva uzavretá na diaľku prostredníctvom online rozhrania Prevádzkovateľa, Klient môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy aj použitím funkcie na odstúpenie od zmluvy dostupnej v online rozhraní Prevádzkovateľa. Táto funkcia je označená slovným spojením „Odstúpenie od zmluvy“, ktorá jednoznačne vyjadruje možnosť odstúpenia od zmluvy, je zreteľne zobrazená a ľahko a nepretržite dostupná počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 4.6 Funkcia na odstúpenie od zmluvy umožňuje Klientovi zaslať Prevádzkovateľovi oznámenie o odstúpení od zmluvy prostredníctvom online rozhrania, a to poskytnutím alebo potvrdením najmä mena a priezviska Klienta, identifikačných údajov zmluvy, ktorej sa odstúpenie týka, a adresy elektronickej pošty Klienta alebo údajov iného prostriedku online komunikácie, prostredníctvom ktorého Prevádzkovateľ poskytne Klientovi potvrdenie o doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy.

PorTec s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná,
mobil: +421 905 722 430, **email:** portec@portec.sk, www.portec.sk

- 4.7 Po vyplnení oznámenia o odstúpení od zmluvy môže Klient oznámenie odoslať aktivovaním osobitnej funkcie v online rozhraní označenej slovným spojením „Odoslať“, ktorá jednoznačne vyjadruje, že jej aktivovaním Klient potvrdzuje odstúpenie od zmluvy.
- 4.8 Prevádzkovateľ bezodkladne poskytne Klientovi potvrdenie o doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy prostredníctvom online komunikácie; potvrdenie bude obsahovať oznámenie o odstúpení od zmluvy a dátum a čas jeho odoslania.
- 4.9 Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Klient najneskôr v posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy Prevádzkovateľovi prostredníctvom uvedenej funkcie. Keďže ide o poskytovanie služby bez fyzického doručenia, nevzťahujú sa na zmluvu náklady na dopravu ani doručenie.
- 4.10 Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní, predmetom ktorej je:
- a) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho,
 - b) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - c) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal Predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy Predávajúceho u Kupujúceho spotrebiteľa a Kupujúci spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal.

5. Dodacie podmienky

- 5.1 Termín vybavenia objednávky je obvyčajne od 3 do 5 pracovných dní od jej potvrdenia. Dodanie objednaného tovaru bude realizované v čo najkratšom termíne, podľa dostupnosti tovaru na sklade a prevádzkových možností predávajúceho. V prípade dlhšej dodacej doby bude predávajúci kupujúceho o tejto skutočnosti neodkladne informovať.
- 5.2 Miesto odberu, resp. zaslania tovaru je stanovené kupujúcim pri objednávaní tovaru. Za vybavenie objednávky sa považuje prevzatie tovaru kupujúcim. Dopravu na adresu doručenia zabezpečuje predávajúci. Zásielka s tovarom vždy obsahuje daňový doklad (doklad o kúpe tovaru) a montážny návod.

6. Poplatky za prepravu

- 6.1 Cena prepravy:
- a) Dodávky v rámci celej SR:
Pri doručení tovaru kuriérskou spoločnosťou účtujeme poplatok od 8,00 Eur s DPH.
 - b) Dodávky do ČR:
Pri doručení tovaru kuriérskou spoločnosťou účtujeme poplatok od 16,00 Eur s DPH.
- 6.2 Balné neuúčtujeme.

Portec s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná,
mobil: +421 905 722 430, **email:** portec@portec.sk, www.portec.sk



6.3 Spôsob platby si kupujúci vyberie pri objednávaní tovaru označením zvolenej možnosti.

7. Osobné prevzatie tovaru

7.1 Osobné prevzatie tovaru je možné na adrese prevádzky obchodu PorTec, s.r.o. – Veličná 1094, 027 54 Veličná, Slovenská republika. Termín osobného prevzatia bude vopred dohodnutý e-mailom alebo telefonicky.

8. Záruka a reklamácie

- 8.1 Kupujúci je povinný skontrolovať tovar ihneď pri prevzatí. Ak je na zásielke výrazné mechanické poškodenie, zjavne spôsobené prepravou, má právo ju neprevziať.
- 8.2 Záručná doba je 24 mesiacov od prevzatia výrobku kupujúcim. Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené neprimeraným zaobchádzaním, poškodením tovaru počas prepravy zákazníkom a tiež nesprávnou montážou, ktorá nedodržuje montážne postupy v súlade s návodom na montáž. Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku:
- a) živeľnej udalosti (zemetrasenie, požiare, povodne, krupobitie, veterné smršte)
 - b) skladovania v nekrytých skladoch, v nevhodných klimatických podmienkach
 - c) elektrolytickej korózie, nevhodne zvolenou kombináciou výrobku s ostatnými prvkami strešnej konštrukcie, nevhodnou kombináciou materiálov s rôznym elektrolytickým potenciálom
 - d) kontaktu výrobku so zhrdzavenými predmetmi, oceľovými pilinami a oceľovým prachom z obrábania kovov, agresívnymi chemickými látkami, prvkami vyrobenými z medi, kvapalinami vytekajúcimi z medených rúr
 - e) použitia nevhodných nástrojov na delenie plechov, spôsobujúcich zahrievanie delených hrán (brúsky, rozbrusovacie kotúče)

9. Alternatívne riešenie sporu

- 9.1 Kupujúci – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na portec@portec.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.
- 9.2 Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.

PorTec s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná,
mobil: +421 905 722 430, **email:** portec@portec.sk, www.portec.sk

9.3 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 Eur. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 Eur s DPH.

10. Ochrana osobných údajov a zasielanie obchodných oznámení

- 10.1 Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná zákonom č .122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 10.2 Kupujúci čestne vyhlasuje, že predávajúcemu dal súhlas na spracovanie osobných údajov v zmysle ust. §11 ods.1 cit. zákona, pričom tento súhlas dáva dobrovoľne a udelený súhlas platí na dobu do jeho písomného odvolania, najdlhšie ale na obdobie existencie užívateľského účtu. Súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať na adrese sídla spoločnosti PorTec, s.r.o., Veličná 1094, 027 54 Veličná alebo e-mailom na portec@portec.sk.
- 10.3 Kupujúci súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov: meno a priezvisko, adresa bydliska, fakturačná adresa, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo (ďalej iba „osobné údaje“).
- 10.4 Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov predávajúcim, a to pre účely realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy a pre účely zasielania informácií a obchodných oznamov kupujúcemu.
- 10.5 Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje (pri registrácii, vo svojom užívateľskom účte, pri objednávke robenej z webového rozhrania obchodu) uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.
- 10.6 Osobné údaje budú spracovávané po dobu trvania udeleného súhlasu. Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom, aj prostredníctvom tretích osôb, aj mimo územia SR v inom členskom štáte EÚ. Osobné údaje kupujúceho budú zaevidované v evidencii spoločnosti PorTec, s.r.o. a spracovávané určenými zamestnancami spoločnosti.
- 10.7 Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné a že bol poučený o tom, že sa jedná o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov.
- 10.8 Kupujúci ako dotknutá osoba v zmysle cit. zákona vyhlasuje, že bol poučený o svojich právach, ktoré mu vyplývajú z ustanovení § 28 a §29 cit. zákona.
- 10.9 Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich s tovarom, službami alebo podnikom predávajúceho na elektronickú adresu kupujúceho a ďalej súhlasí so zasielaním obchodných oznámení predávajúcim na elektronickú adresu kupujúceho.

PorTec s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná,
mobil: +421 905 722 430, email: portec@portec.sk, www.portec.sk

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Potvrdením objednávky zároveň kupujúci prehlasuje, že sa pred jej vyplnením oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Práva kupujúceho vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajú zo „Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z.“ v znení neskorších zákonných úprav, „Zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a „Zákona č.22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platom znení“
- 11.2 Prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.
- 11.3 Predávajúci a spotrebiteľ sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, faxovú (vrátane ručne vypísanej objednávky), elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.
- 11.4 Pokiaľ vzťah súvisiaci s použitím webovej stránky alebo právny vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom je dohodnuté, že vzťah sa riadi slovenským právom.
- 11.5 Predávajúci má oprávnenie na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia a činnosť predávajúceho nepodlieha inému povoleniu.
- 11.6 Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatného ustanovenia nastúpi ustanovenie, ktorého význam sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy či obchodných podmienok si vyžadujú písomnú formu.

Vo Veličnej

Ing. Tomáš Porvich, konateľ spoločnosti PorTec, s.r.o.

PorTec s.ro., Veličná 1094, 027 54 Veličná,
mobil: +421 905 722 430, **email:** portec@portec.sk, www.portec.sk

